



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPOJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

☑ Adres Biura Porad Obywatelskich

ul. Traugutta 2
81-388 Gdynia

Godziny pracy BPO

poniedziałek, wtorek, środa
w godzinach 12.00 – 20.00

czwartek i piątek

w godzinach 8.00 – 16.00

Dyżur telefoniczny w godzinach pracy biura

pod nr telefonu **58 661-31-51**

można umówić się na wizytę oraz uzyskać
krótką poradę prawną lub obywatelską.

Można zgłosić problem również za pomocą
formularza zgłoszeniowego na stronie
www.ovum.org.pl



Stowarzyszenie Ovum zostało wpisane do rejestru Stowarzyszeń we wrześniu 2004 r. pod nr KRS 0000217093. Celem stowarzyszenia jest wspieranie rozwoju społeczeństwa obywatelskiego poprzez podnoszenie poziomu wiedzy obywateli o przysługujących im prawach i uprawnieniach, wzmacnianie umiejętności samodzielnego radzenia sobie z problemami życiowymi oraz promowanie postaw aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym.

Prowadzona przez Stowarzyszenie **działalność jest całkowicie nieodpłatna i opiera się wyłącznie na hojności sponsorów.**

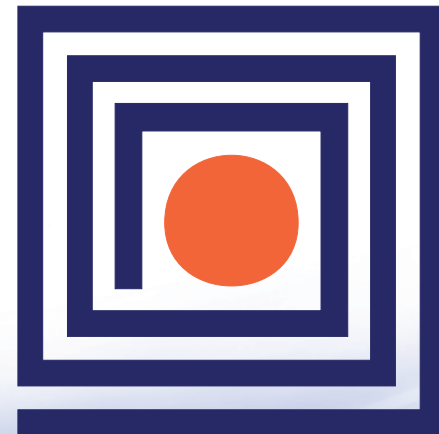
Jeśli chcesz pomóc nam realizować nasze cele będziemy wdzięczni za wszelkie wsparcie.

Konto: Bank Zachodni WBK SA
28 1090 1102 0000 0001 0420 6505

zarzad@ovum.org.pl

Stowarzyszenie Ovum
ul. Traugutta 2, 81-388 Gdynia
tel/fax 0048 /58/ 661 31 56

BIURO PORAD OBYWATELSKICH W GDYNI



PROWADZONE PRZEZ
STOWARZYSZENIE OVUM



☑ Jak działa biuro...?

Biuro Porad Obywatelskich w Gdyni prowadzone przez Stowarzyszenie Ovum zajmuje się świadczeniem poradnictwa obywatelskiego od 2005 roku.

Z naszych porad może skorzystać każda osoba, która ma problem i nie wie jak go rozwiązać. Doradcami w naszym biurze są m.in. wolontariusze będący studentami lub absolwenci wydziału prawa i administracji.

Nasi klienci mogą liczyć na poufność udzielanych porad. Jeżeli takie jest życzenie klienta może on zachować anonimowość. Istotne jest to, że za nasze porady **nie pobieramy opłat**.

Nasi doradcy pomagają klientom zrozumieć prawne sformułowania, omawiają obowiązujące przepisy, jak i możliwe drogi postępowania w zgłaszanych sprawach, udostępniają wzory pism procesowych, kierują do innych instytucji, udzielają informacji o działających nieodpłatnie organizacjach pomocowych. Jednak to klient samodzielnie decyduje o dalszym postępowaniu w sprawie, którą zgłasza. Doradca stara się tak przygotować klienta aby mógł samodzielnie rozwiązać swój problem. Informuje on również, jakie mogą być konsekwencje podjętych przez klienta decyzji.

Naszemu doradcom nie wolno reprezentować klientów przed wymiarem sprawiedliwości.

☑ Zasady poradnictwa obywatelskiego

- ♦ **otwartość**
- ♦ **poufność**
- ♦ **bezpłatność**
- ♦ **bezstronność porad**
- ♦ **niezależność**
- ♦ **aktualność i rzetelność informacji**

Powyższe zasady gwarantują, że do Biura Porad Obywatelskich może przyjść każdy, nie podając swoich danych personalnych i otrzymać bezpłatną poradę, mając pewność, że jego problemy pozostaną tajemnicą. Doradcy zachowują bezstronność nie oceniając spraw ani osób które je zgłaszają, nie stają po żadnej ze stron konfliktu. Porady udzielane są w oparciu o aktualne przepisy prawa.

Zajmujemy się następującymi kategoriami spraw: **sprawy karne, mieszkaniowe, rodzinne, cywilne, dotyczące postępowania w urzędzie, świadczeń i zasiłków, zatrudnienia, własności, spadków** i inne.

☑ Jak do nas dojechać

Przystanek Traugutta

linie: 20, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 30

Przystanek Urząd Miasta Władysława IV

linie: R, S, W, Z, 104, 105, 107, 109, 119, 125, 128, 133, 134, 137, 140, 147, 150, 152, 160, 172, 190, 204, 240, 282.

Stacja SKM - Gdynia Wzgórze Św. Maksymiliana



☑ Umawiając się na spotkanie z doradcą proponujemy:

- ♦ przyniesienie dokumentów lub też innych pism dotyczących danej sprawy,
- ♦ wcześniejsze przygotowanie sobie pytań, które warto zadać w trakcie spotkania,
- ♦ jeżeli sprawa jest wielowątkowa i trwa od dawna przygotowanie na kartce najważniejszych dat i zdarzeń.

Na wizytę w BPO należy się wcześniej umówić (spowodowane jest to dużą ilością klientów). Można zrobić to osobiście lub też telefonicznie (patrz: dyżur telefoniczny).

W sprawach bardziej zawiłych może się zdarzyć, że klient zostanie umówiony na kolejną konsultację w BPO.

Udzielamy porad również listownie. Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony www.ovum.org.pl – na której znajdują się porady i wzory pism.

