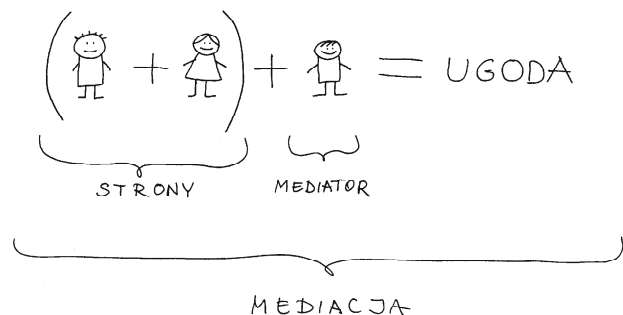


Co to jest MEDIACJA ?

dobrowolny i poufny proces z udziałem stron będących w konflikcie oraz bezstronnego mediatora

proces nastawiony na porozumienie/kompromis korzystny dla wszystkich stron (wygraną dwóch stron)



Kim jest mediator ?

Prawidłowo przeprowadzona mediacja przynosi wymierne korzyści i wskazuje konkretny osiągnięty efekt („produkt”). Mediator - korzystając z siły i motywacji stron konfliktu gotowych do zawarcia ugody - wypełnia zadania pełnione przez innych specjalistów:

- jako **sprawny rozmówca** (pośrednik) - dodaje otuchy, pozwala pozbyć się złych emocji, **DAJE WIARĘ I NADZIEJĘ** - ufność w swoje siły, wiarę w drugiego człowieka skłonnego do sprawiedliwego porozumienia, nadzieję na poprawę losu,
- jako **specjalista od komunikacji** (moderator, negocjator)- **UCZY PRAWIDŁOWEJ KOMUNIKACJI** i **WYTWARZA MAPĘ KONFLIKTU** ze wskazaniem **INTERESÓW** I **POTRZEB STRON**,
- jako **strażnik procedury** - sporządza prawidłowy **TEKST UGODY** i doprowadza do jej podpisania przez strony; daje gwarancje jej realizacji stosownie do swojej roli.

Jakie korzyści płyną z mediacji ?

Jest szybka: podjęcie mediacji może przynieść rozwiązanie konfliktu podczas jednej sesji, podczas gdy proces sądowy trwa czasem latami; Mediacja daje stosunkowo szybki ostateczny wynik, a strony stosują się do poczynionych ustaleń, gdyż same je uzgodniły.

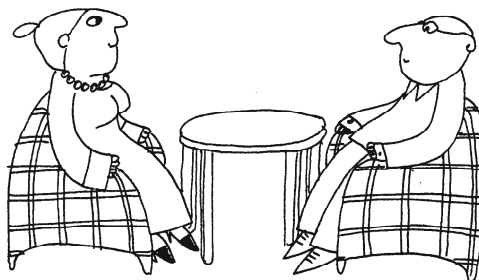
Jest dobrowolna: strony uczestniczą w mediacji z własnej woli i w każdej chwili mogą odstąpić od stołu mediacyjnego, ale mediacja musi być prowadzona uczciwie w dobrej wierze.

Jest poufna: wszystko pozostaje między stronami a mediatorem. Mediacja przebiega w warunkach prywatności, co pozwala na otwartość i ochronę godności osobistej.

Jest autonomiczna: nie wyklucza innych sposobów rozstrzygnięcia sporu; jeśli strony nie dojdą do porozumienia, lub nie dotrzymają jego warunków, nie tracą żadnych uprawnień i mogą wszcząć lub wznowić procedurę sądową. W sprawach cywilnych, gdy mediacja zakończy się ugodą, ma ona wszystkie cechy umowy cywilnej i może być egzekwowana w trybie postępowania cywilnego.

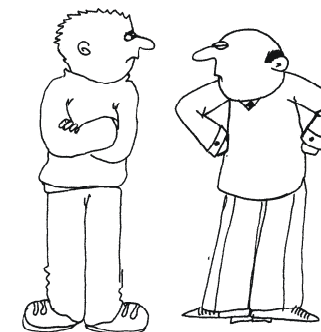
Daje jedyne w swoim rodzaju możliwości: strony mają możliwość opisanie konfliktu ze swojego punktu widzenia wysłuchania opinii drugiej osoby, po czym wspólnie decydują o kształcie i sformułowaniu zawartych w ugodzie. W mediacji strony zachowują kontrolę - tak nad samym procesem, jak i nad treścią ugody. Żadna decyzja nie może zapaść bez pełnej akceptacji obu stron.

Mediacja koncentruje się na zaspokojeniu interesów każdej ze stron i zazwyczaj prowadzi do sytuacji obopólnej wygranej. Istotne jest co każda ze stron uważa za sprawiedliwe, nie zaś na ścisłe przepisy i reguły prawa. Mediacja może pomóc w utrzymaniu lub wznowieniu



kontaktów, które będą lub powinny trwać w przyszłości (np. : rozwiedzeni rodzice - dzieci, właściciel mieszkania - lokator, dostawca-nabywca, inwestor- wykonawca, itp.) Mediacja pozwala każdej ze stron zachować twarz, podjąć postanowienia obopólnie możliwe do zaakceptowania, zaleczyć dawne rany i dalej utrzymywać konieczne czy pożądane kontakty.

Mediacja jest sprawiedliwa i bywa znacznie tańsza od tradycyjnego postępowania sądowego.



Pięć złotych zasad mediacji

- Bezstronność** - mediator nie jest sędzią, nie ocenia, nie faworyzuje, nie jest stronniczy, nie wydaje opinii, nie interpretuje, zapewnia stosowanie jednakowych reguł stronom sporu.
- Neutralność** - mediator nie wartościuje zaproponowanych rozwiązań które są wyłączną decyzją stron. Angażuje strony a nie siebie i stoi na straży procedur.
- Dobrowolność** - nie ma przymusu udziału w mediacji. Strony uczestniczą w tym procesie z własnej woli i w każdej chwili mogą z niego zrezygnować.
- Akceptowalność** - strony konfliktu muszą wyrazić zgodę na konkretną osobę mediatora.
- Poufność** - mediator może przekazać na zewnątrz tylko to co zostanie uzgodnione i na to uzyska zgodę stron.

Jak rozpocząć postępowanie mediacyjne ?

Do mediacji mogą zgłosić się sami zainteresowani. Jeśli do mediatora zgłasza się strona, to wniosek o przeprowadzenie mediacji powinien być w formie pisemnej, wskazywać strony i określać dokładne żądania wraz z uzasadnieniem.

W sprawach cywilnych do postępowania mediacyjnego dochodzi także w wyniku skierowania sprawy do sądu (art. 183 § 2 k.p.c.). Ten najpierw zapoznaje się z pozwem lub wnioskiem i ocenia, czy sprawa w ogóle nadaje się do takiej formy rozstrzygnięcia sporu.

W sprawach karnych inicjatywa do wszczęcia procesu mediacji na etapie postępowania przygotowawczego należy do Prokuratury lub Policji. Na etapie postępowania sądowego do sądu, a po orzeczeniu kary do Sądu penitencjarnego, dyrektora Zakładu Karnego, czy sądu wykonującego prawomocnie orzeczenie kary lub środki karne.

Koszty

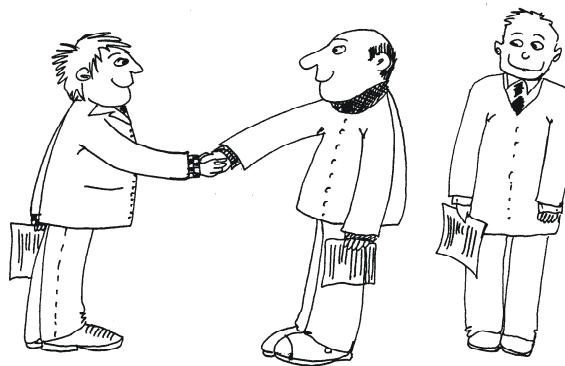
Jeśli do mediacji dochodzi z woli stron, to wysokość wynagrodzenia mediatora określa umowa między stronami a mediatorem.

Przy mediacji prowadzonej ze skierowania przez sąd koszty mediacji zalicza się do niezbędnych kosztów procesu.



Spróbujemy pomóc Tobie w rozwiązywaniu konfliktów:

- W zakresie mediacji sądowych z zakresu prawa cywilnego, czy karnego
- W zakresie mediacji pozasądowych (np.: konflikty rodzinne, rówieśnicze, sąsiedzkie)



Aby otrzymać bardziej szczegółowe informacje lub umówić się na spotkanie skontaktuj się z nami:

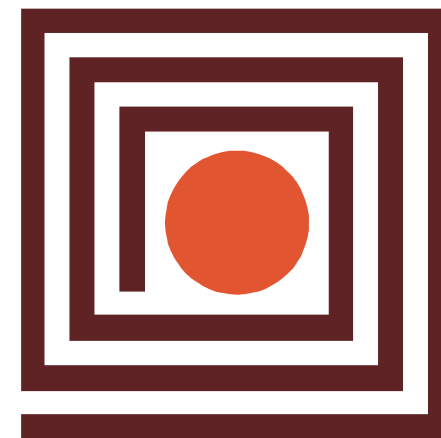
**Sekcja mediacyjna
Stowarzyszenia Ovum
Gdynia, ul. Traugutta 2
(w Biurze Porad Obywatelskich)
www.ovum.org.pl**

**Poniedziałki oraz czwartki
w godz. 16.00 - 20.00
Dyżur telefoniczny
w godzinach pracy sekcji
0 58/661-31-51**

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Programu Phare
2003 PL/005-710.03.08.04/ws/31/27



CZYM SĄ MEDIACJE



Biuro Porad Obywatelskich

81-388 Gdynia, ul. Traugutta 2 www.ovum.org.pl
pon.,wt.,śr.: 15.00-20.00; czw. 9.00-14.00

Dyżur telefoniczny: tel. 058/661-31-51
pon.,wt.,śr.: 17.00-19.00; czw. 10.00-12.00

Biuro udziela porad bezpłatnie

Działalność Stowarzyszenia 
jest finansowana przez:



POLSKO-AMERYKAŃSKA FUNDACJA WOLNOŚCI  POLISH-AMERICAN FREEDOM FOUNDATION

 INSTYTUT SPRAW PUBLICZNYCH



 **FIO**
FUNDUSZ INICJATYW
OBYWATELSKICH

